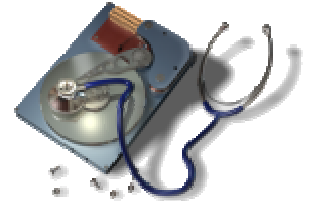




**Herzlichen Dank, dass wir Sie als Kunde bei
Computer Direct sg ag begrüßen dürfen!**

Gerne sind wir auch nach dem Kauf für Sie da...



Erste Hilfe für den Computer

Ohne Computer und Internet geht heute nichts mehr! Ob bei der Arbeit oder Zuhause, der PC ist zu unserem alltäglichen Begleiter geworden.

Dabei passiert es immer im dümmsten Moment: Der Computer tritt in den Streik. Ob Hard- oder Softwareproblem - bei uns ist der elektronische Partner stets gut aufgehoben, wir sind auch nach dem Kauf für Sie da! Schnell, kompetent und unkompliziert bringen unsere Fachleute Ihr Gerät wieder auf Vordermann.

Stundenansätze:

	Support ²	Express Support ²
Support bei Computer Direct sg ag	99.-/Std.	129.-/Std.
Support bei Ihnen Zuhause	139.-/Std.	169.-/Std.
Netzwerk Support (Server, Netzwerke mit mehr als 3 Clients)	169.-/Std.	199.-/Std.

Software

	Vista	Vista
Windows installieren und konfigurieren	159.-/Std.	189.-/Std.
installieren und konfigurieren von bis zu 3 Konten, inkl. neuste Updates (fehlende Treiber nach Aufwand)	XP 179.-/Std.	XP 209.-/Std.
Software Installation	35.-	49.-
Pauschalpreis pro Software (ausgeschlossen sind Buchhaltungssoftware)		
E-Mail-Konto einrichten	29.-	45.-
E-Mail-Konto konfigurieren im MS Outlook oder MS Outlook Express (Preis pro Konto)		

Datensicherungen

Datensicherung (von nicht defekter Hardware)	99.-	129.-
Sichern von Dokumenten und Dateien, Outlook oder Outlook Express, (Datenbanken nach Aufwand) inkl. zurückspielen oder auf CD/DVD brennen		
Image erstellen	49.-	69.-
Erstellen einer Image Datei via Acronis TrueImage oder Norton Ghost (kann nur mit der entsprechenden Software geöffnet werden) inkl. auf DVD brennen		
Daten Backup	29.-	39.-
Erstellen von automatisch Datenbackup auf externe Harddisk (Harddisk im Preis nicht inbegriffen)		

Ersetzen von Computerkomponenten

RAM-Baustein einbauen, inkl. Funktionskontrolle	15.-	19.-
Grafikkarte ersetzen	29.-	39.-
Inkl. Konfiguration und Installation der Treiber		
Harddisk ersetzen/einbauen, inkl. Konfiguration	35.-	49.-
Motherboard ersetzen, Inkl. Treiber Installation (Neuinstallation nicht ausgeschlossen)	89.-	109.-
Netzteil ersetzen, inkl. Funktionskontrolle	35.-	49.-

In jedem Fall werden für eine Diagnose mindestens 15 min = Fr. 30.- normaler Support / Fr. 45.- Express Support verrechnet

¹ Support: Ihr Gerät wird bei uns in der Werkstatt innert einer Woche repariert

² Express Support: Ihr Gerät wird bei uns am gleichen Tag repariert, sofern Ersatzteile an Lager

NEU: Remote-Support:

Wir können Ihnen auf Wunsch auch über das Internet mit einer Spezial-Software helfen! Rufen Sie uns dazu auf die Hotline an und wir können mit einer Support-Software ihre Maus und Tastatur steuern um bequem von uns aus direkte Hilfeleistung zu bieten. (Voraussetzungen: funktionierende Breitband-Internet-Verbindung, Windows XP und Ihre Freigabe für den Zugriff)

99.-/Std.

Zusätzliche Dienstleistungen beim Kauf eines Computers

ValuePack 1, für nur Fr. 109.-

Einmalige Installation und Konfiguration des Computers in unserer Werkstatt. Im Pauschalbetrag sind folgende Leistungen (für einen Benutzer) enthalten:

- Grundeinstellungen Windows (Sprache, Tastatur, Zeit)
- Systemupdate (Servicepack und Sicherheitsupdates)
- Mitgelieferte Software installieren und allenfalls registrieren (ausgenommen Datenbanken)
- Dazu gekaufte Peripherie (Drucker, Scanner, Maus etc.) installieren und konfigurieren
- Vorhandenes E-Mailkonto einrichten und konfigurieren
- Funktionstest aller mitgelieferten Geräte (Bildschirm, Tastatur, Maus, DVD, Brenner)
- Systemwiederherstellungspunkt erstellen
- Für alle zusätzlichen Arbeiten verrechnen wir Fr. 99.– pro Stunde.

ValuePack 2, für nur Fr. 159.-

Einmalige Installation und Konfiguration des Computers bei Ihnen zu Hause. Im Pauschalbetrag sind folgende Leistungen (für einen Benutzer) enthalten:

- Einmalige Wegpauschale zum Installationsort (Region Wil und Umkreis von ~10km)
- Grundeinstellungen Windows (Sprache, Tastatur, Zeit)
- Vorhandenes E-Mailkonto einrichten und konfigurieren
- Systemupdate (Servicepack und Sicherheitsupdates)
- Mitgelieferte Software installieren und allenfalls registrieren (ausgenommen Datenbanken)
- Drucker installieren (sofern Treiber vorhanden)
- Funktionstest aller mitgelieferten Geräte (Bildschirm, Tastatur, Maus, DVD, Brenner)
- Systemwiederherstellungspunkt erstellen
- Kurze Instruktion über die angeschlossenen Geräte und die installierte Software (maximal 15 Minuten, längere Einführungen und Schulungen nach Aufwand)
- Für alle zusätzlichen Arbeiten verrechnen wir Fr. 139.– pro Stunde.

(maximal 1,5 h, inkl. Aufbau der Gerätschaften beim Kunden zu Hause und kurzer Instruktion)

ValuePack Net, für nur Fr. 199.-

ValuePack 2 mit fachmännischer ADSL / DSL, Wireless und Netzwerkkonfiguration. Beim ValuePack Net sind sämtliche Leistungen des ValuePack 2 enthalten, zusätzlich konfigurieren wir Ihnen bis zu 3 Computer-Arbeitsplätze mit LAN/ADSL/DSL und Wireless. (Preis ohne Hardware)

Hinweis: Die Datenübernahme vom alten PC ist in keinem ValuePack enthalten und wird zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

Support-Hotline: 071 - 911 60 61



Unser Telefon-Support hilft zu unseren Öffnungszeiten.

Ab der 5ten Minute berechnen wir Ihnen 3.50 CHF pro Minute und Sie erhalten für diesen Betrag eine Rechnung (Minimaler Rechnungsaufwand 20 CHF).